

**КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
БОГУЧАРСКОГО РАЙОНА»
КУВО «УСЗН Богучарского района»**

ПРИКАЗ

«4» марта 2025г.

№44/ОД

г. Богучар

**О назначении ответственных лиц по отработке обращений граждан на
базе платформы обратной связи (ПОС), поступающих в КУВО «УСЗН
Богучарского района»**

Руководствуясь ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (в ред. от 04.08.2023 №480-ФЗ), во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 10.11.2020 №1802 "О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (с изменениями и дополнениями от 20.12.2021, 29.12.2022), для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения", в целях повышения качества взаимодействия граждан с КУВО «УСЗН Богучарского района» и должностными лицами учреждения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственных лиц по отработке обращений граждан на базе платформы обратной связи (ПОС), поступающих в КУВО «УСЗН Богучарского района» посредством федеральной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", согласно приложению №1.
2. Ответственным лицам организовать работу по рассмотрению обращений, поступающих на платформу обратной связи (ПОС), в том числе по координации обращений, согласованию, утверждению и своевременному размещению ответов на обращения исходя из сроков рассмотрения, указанных на платформе обратной связи (ПОС).
3. Работу с обращениями осуществлять в порядке и сроки, определенные Положением о проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления

гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные обращения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2020 №1802.

4. Беленко А.А.- заместителю начальника отдела социальных выплат и администрирования баз данных разместить настоящий приказ на официальном сайте учреждения КУВО «УСЗН Богучарского района».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.В.Лисянская